

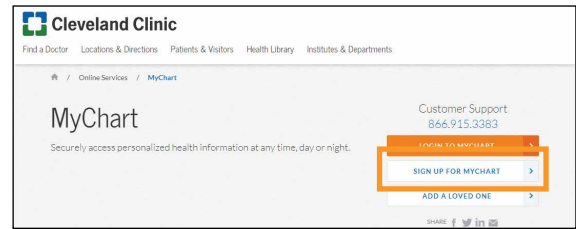
Pasos para activar su cuenta personal de MyChart en línea por primera vez

Si no tiene una cuenta de MyChart o un código de activación

Si ha recibido un código de activación por correo electrónico, consulte la página 2 de esta guía.

1. Visite: clevelandclinic.org/mychart

- Haga clic en el botón **INSCRIPCIÓN EN MYCHART** debajo de "Atención al cliente".



2. Haga clic en el botón **PEDIR UN CÓDIGO DE ACTIVACIÓN EN LÍNEA** debajo de "¿No tiene un código de activación?".

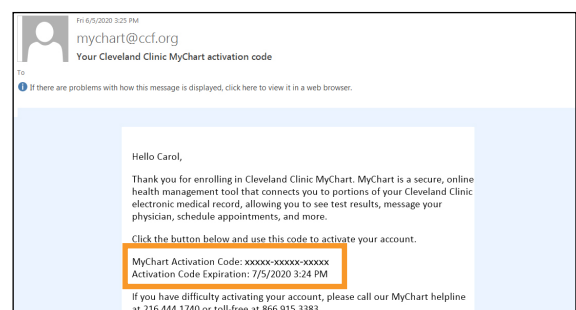


3. Complete cada uno de los campos solicitados en el formulario en línea dentro de "Solicitar un código de activación" y luego haga clic en el botón **ENVIAR**.



4. Se enviará un correo electrónico con el código de activación a la dirección de correo electrónico que haya proporcionado.

- Vaya a la página 2 de esta guía.



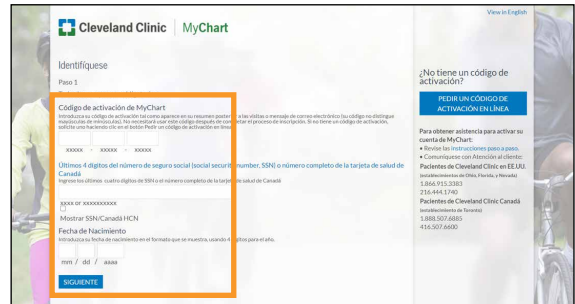
Si ha recibido un código de activación por correo electrónico

1. Revise el correo electrónico que se le ha enviado con la información de la inscripción.

Si se le ha enviado el correo electrónico automáticamente (cuando programó o se registró para una cita o luego del alta hospitalaria o del Departamento de Emergencias), haga clic en el enlace del correo electrónico y se abrirá la página de inicio de sesión en su navegador. El código de activación se completará automáticamente dentro del campo.

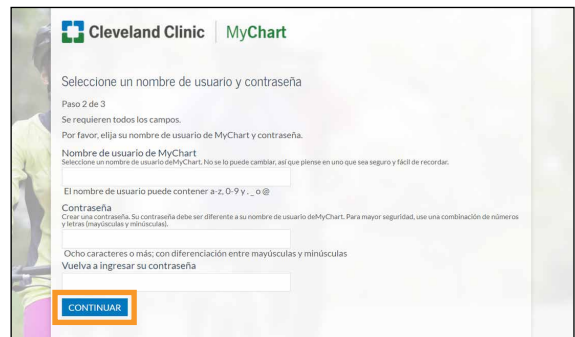
Si el correo electrónico se envió tras una solicitud en línea de activación, deberá hacer clic en el botón **Iniciar sesión en MyChart** dentro del correo electrónico para abrir la página de inicio de sesión y luego introducir el código de activación dentro del campo.

- Introduzca los cuatro últimos dígitos del número de seguro Social o complete el número de tarjeta de salud de Canadá.
- Introduzca la fecha de nacimiento (mm/dd/aaaa).
- Haga clic en el botón **SIGUIENTE**.



2. Cree un nombre de usuario y una contraseña de MyChart.

- El nombre de usuario debe tener 8 caracteres o más y no distingue entre mayúsculas y minúsculas. No utilice su código de activación como su nombre de usuario de MyChart.
- Cree una contraseña (deberá escribirla dos veces).
 - Debe ser diferente a su nombre de usuario.
 - Debe tener 8 caracteres o más y distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- Haga clic en el botón **CONTINUAR**.

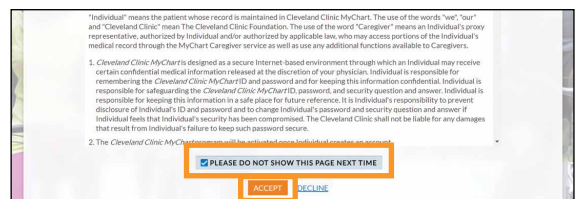


3. Introduzca su dirección de correo electrónico (deberá escribirla dos veces) y haga clic en el botón **ENTRAR**.



4. Lea y acepte los términos y condiciones.

- Los términos y condiciones se mostrarán cada vez que inicie sesión en MyChart, a menos que marque la casilla "No mostrar esta página" la próxima vez.
- Haga clic en el botón **ACEPTAR**.



5. La próxima vez que visite la página de inicio de sesión MyChart, introducirá su nombre de usuario y su contraseña de MyChart para acceder a su cuenta.

- Guarde su nombre de usuario de MyChart en un lugar seguro.
- Guarde o añada la URL anterior a sus favoritos.

6. Añada a sus hijos y/o adultos dependientes a su cuenta MyChart:

- En MyChart, seleccione "Solicitar acceso de la familia" en el menú de Mensajes y siga los pasos proporcionados.
- Si desea autorizar a un ser querido a acceder a su cuenta MyChart, utilice la función "Compartir mi registro" en el menú de Salud.
- Se puede encontrar más información en la pestaña Para los seres queridos en clevelandclinic.org/mychart.

